

富友常用邮箱

尊敬的合作伙伴：

以下为我司常用邮箱及其对应受理事务，请各合作方惠存使用。

常用邮箱	邮箱名称	发送	接收 (注：合作方申请邮件须抄送富友分公司同事)	管理方
fuiou_sdfw@fuioupay.com	收单服务邮箱	无	花呗提额申请	重客与渠道服务部
fuiou_sh@fuioupay.com	商户组邮箱	无	业务功能及一些权限的配置申请： 包含密码重置、微信支付宝重新注册、支付目录删除、计费代码添加，代理联系信息变更、金账户业务的用户信息变更等	业务管理部
fu_fk@fuioupay.com	风控组邮箱	风险排查通知	风控类申请： 包含额度查询、提额申请、特殊需求申请、特殊商户入网评估、资金挂账和解挂申请等（微信支付宝渠道风控除外）	风险管理部
pay_fund@fuioupay.com	清算组邮箱	无	资金补划款申请	资金清算部
tousu@fuioupay.com	投诉邮箱	无	渠道投诉 (邮件可以不抄送分公司)	/
fuiou_dd@fuioupay.com	调单邮箱	调单/差错通知	无	风险管理部
techsupport@fuioupay.com	技术对接邮箱	无	技术对接申请、pos应用上架申请	技术开发中心
fuiou_zd@fuioupay.com	终端组邮箱	无	终端维修、寄送等事务	业务管理部

上海富友支付服务股份有限公司

2021年7月30日